Version <1.0>

[Note: The following template is provided for use with the Rational Unified Process. Text enclosed in square brackets and displayed in blue italics (style=InfoBlue) is included to provide guidance to the author and should be deleted before publishing the document. A paragraph entered following this style will automatically be set to normal (style=Body Text).]

[To customize auto

matic fields in Microsoft Word (which display a gray background when selected), select File>Properties and replace the Title, Subject and Company fields with the appropriate information for this document. After closing the dialog, automatic fields may be updated throughout the document by selecting Edit>Select All (or Ctrl-A) and pressing F9, or simply click on the field and press F9. This must be done separately for Headers and Footers. Alt-F9 will toggle between displaying the field names and the field contents. See Word help for more information on working with fields.]

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| <16/11/2022> | <1.0> | <DEMO> | <THIEN TRAN> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Use-case Model 4

2. Use-case Specifications 5

2.1 Use-case: Tìm kiếm công thức 5

2.2 Use-case: Đặt mua nguyên liệu 5

2.3 Use-case: Đăng tải công thức 6

2.4 Use-case: Đánh giá, nhận xét công thức 6

2.5 Use-case: Đăng ký 7

2.6 Use-case: Đăng nhập 7

2.7 Use-case: Quên mật khẩu 8

2.8 Use-case: Đổi mật khẩu 8

2.9 Use-case: Xác lập trang cá nhân 9

2.10 Use-case: Theo dõi người dùng yêu thích 9

2.11 Use-case: Lưu lịch sử tìm kiếm 10

2.12 Use-case: Lưu công thức nấu ăn 10

2.13 Use-case: Đề xuất những công thức nấu ăn có liên quan 10

2.14 Use-case: Đề xuất một công thức ngẫu nhiên mỗi ngày 11

2.15 Use-case: Tùy chỉnh nguyên liệu 11

2.16 Use-case: Thanh toán 12

2.17 Use-case: Hủy đơn hàng 12

2.18 Use-case: Thông tin đơn hàng 13

2.19 Use-case: Xóa bình luận 13

2.20 Use-case: Phê duyệt bài đăng 14

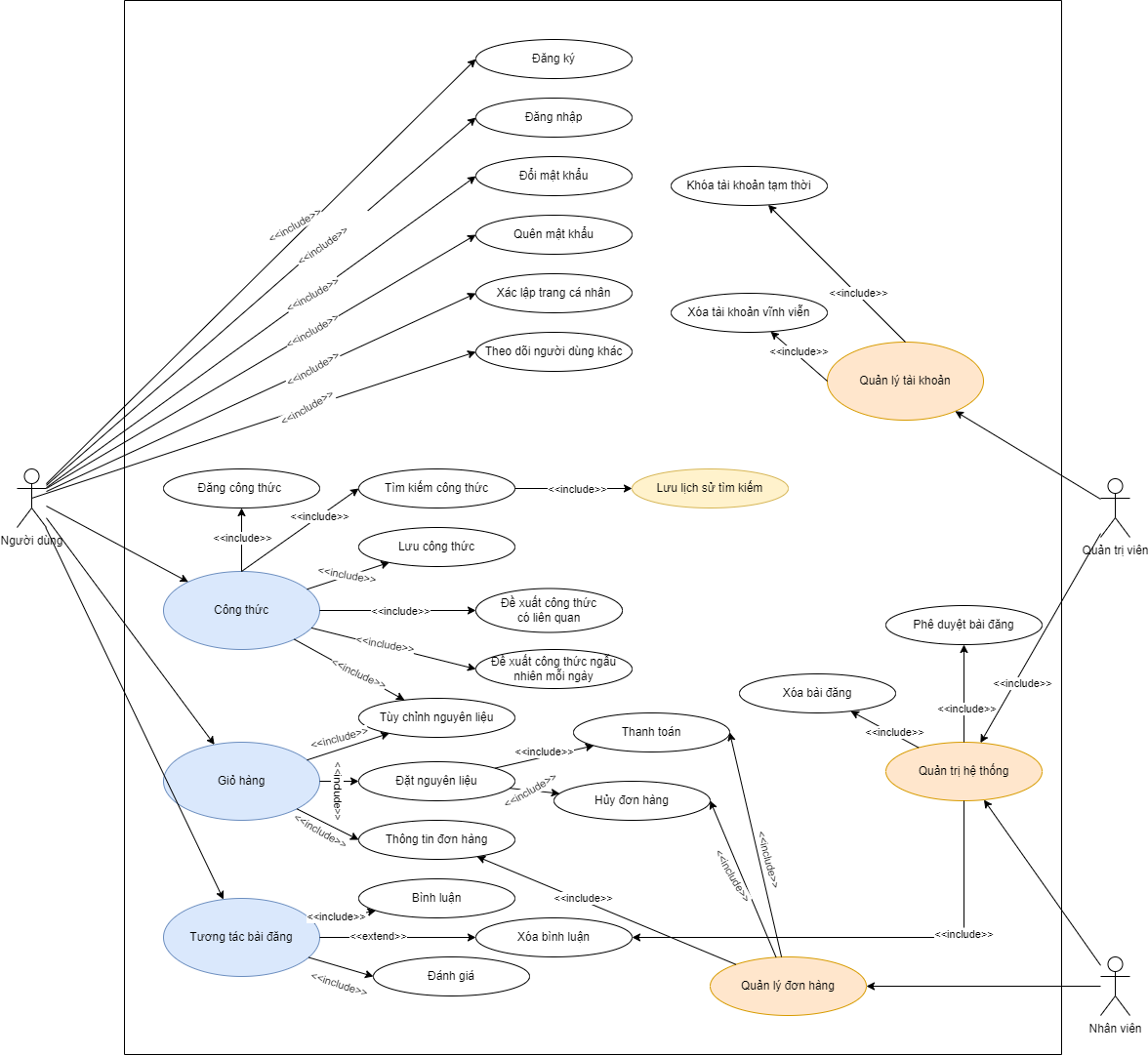
2.21 Use-case: Xóa bài đăng 14

2.22 Use-case: Xóa tài khoản vĩnh viễn 14

2.23 Use-case: Khóa tài khoản tạm thời 15

# Use-case Model

[*Put an image of the use-case diagram modeling all use-cases in this section*]



# Use-case Specifications

## Use-case: Tìm kiếm công thức

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Tìm kiếm công thức nấu ăn |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để nhập từ khóa và tìm kiếm công thức |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ, người dùng nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm 2. Người dùng nhấn chọn nút ‘Search’ để bắt đầu 3. Hệ thống hiển thị tên, hình ảnh những công thức liên quan 4. Người dùng nhấn chọn vào công thức mà mình mong muốn 5. Hệ thống hiển thị ra công thức nấu ăn cần tìm |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng không thể tìm được công thức mong muốn**   1. Từ bước 1 của Basic Flow, người dùng nhập từ khóa tìm kiếm khác 2. Tiếp tục bước 2 của Basic Flow |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/home](http://www.anngon.com.vn/home) |
| Post-conditions | Người dùng tìm kiếm công thức thành công |

## Use-case: Đặt mua nguyên liệu

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đặt mua nguyên liệu |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để đặt mua và tùy chỉnh nguyên liệu từ công thức nấu ăn có sẵn |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Tại trang hiển thị một công thức cụ thể, sẽ có danh sách các nguyên liệu cần dùng để nấu món ăn đó. 2. Người dùng nhấn chọn vào nút ‘Order’ để tiến hành mua hàng. 3. Hệ thống hiển thị tên, hình ảnh, đơn giá của nguyên liệu. 4. Người dùng nhấn chọn vào nguyên liệu mà mình muốn mua và tùy chỉnh số lượng phù hợp. 5. Nguyên liệu sẽ được thêm vào giỏ hàng và chờ thanh toán. 6. Hệ thống hiển thị thông tin địa chỉ giao hàng, người dùng có thể cập nhật thông tin địa chỉ giao hàng (nếu cần thiết). 7. Trong giỏ hàng, người dùng nhấn chọn ‘Pay bill’ để công ty chuẩn bị hàng và vận chuyển đến người dùng. |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng chưa nhập thông tin địa chỉ**   1. Từ bước 6 của Basic Flow, người dùng nhập địa chỉ giao hàng. 2. Tiếp tục bước 7 của Basic Flow. |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/recipe](http://www.anngon.com.vn/recipe) |
| Post-conditions | Người dùng đặt mua thành công nguyên liệu |

## Use-case: Đăng tải công thức

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đăng tải công thức |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để chia sẻ công thức nấu ăn của riêng mình lên website với mọi người |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Người dùng truy cập vào trang cá nhân của riêng mình. 2. Sẽ có nút ‘Upload Recipe’ để người dùng nhấn chọn vào. 3. Hệ thống hiển thị các mục cần nhập, bao gồm: tên món (bắt buộc), vùng miền mà món ăn bắt nguồn (không bắt buộc), danh sách nguyên liệu (bắt buộc), các bước thực hiện (bắt buộc), hình ảnh minh họa cho từng bước (không bắt buộc). 4. Người dùng nhấn chọn để lần lượt điền vào những mục trên: tên, vùng miền nếu có, nguyên liệu cần thiết với số lượng phù hợp, liệt kê các bước thực hiện và thêm vào những hình ảnh minh họa nếu có thể. 5. Sau khi hoàn thành điền các thông tin, người dùng nhấn vào ô ‘Hoàn thành’. 6. Hệ thống hiển thị nút ‘Confirm Upload’ để người dùng có thể nhấn vào để xác nhận. 7. Sau khi hoàn thành, hệ thống sẽ hiển thị ‘Upload Completed’, và trên trang cá nhân của người dùng sẽ cập nhật thêm công thức vừa được chia sẻ. |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng chưa nhập đủ những thông tin bắt buộc**   1. Từ bước 5 của Basic Flow, nếu chưa nhập đủ thông tin bắt buộc, hệ thống sẽ hiển thị ‘Please enter necessary information’. 2. Tiếp tục bước 4 của Basic Flow. |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/account/profile](http://www.anngon.com.vn/account/profile) |
| Post-conditions | Người dùng đăng tải thành công công thức nấu ăn |

## Use-case: Đánh giá, nhận xét công thức

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đánh giá, nhận xét công thức |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để đánh giá trên thang điểm 5 sao và bình luận, nhận xét các công thức nấu ăn được đăng tải trên website |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Người dùng truy cập vào các bài đăng công thức nấu ăn. 2. Người dùng đến phần đánh giá và bình luận về bài đăng. 3. Người dùng sẽ đánh giá sản phẩm trên thang điểm 5 sao và nhập bình luận vào khung bình luận phía dưới phần đánh giá. 4. Sau khi bình luận, người dùng nhấn vào nút ‘Upload’ ở dưới khung bình luận để đăng bình luận của mình lên bài đăng. 5. Sau khi hoàn thành, hệ thống sẽ hiển thị ‘Đăng tải bình luận thành công’, và bình luận vừa rồi sẽ xuất hiện đầu tiên trong khung bình luận. |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng chưa đánh giá công thức**   1. Từ bước 5 của Basic Flow, nếu người dùng chưa đánh giá công thức, hệ thống sẽ hiển thị “Please rate this recipe”. 2. Tiếp tục bước 5 của Basic Flow |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/product](http://www.anngon.com.vn/product) |
| Post-conditions | Người dùng đăng tải thành công đánh giá và bình luận. |

## Use-case: Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đăng ký tài khoản |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để đăng ký một tài khoản mới |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ của Website, người dùng nhấn chọn vào nút ‘Sign In’ để chuyển tới trang đăng ký/đăng nhập. 2. Nếu chưa có tài khoản, người dùng nhấn chọn nút ‘Sign Up’ để chuyển tới trang đăng ký. 3. Tại trang này, người dùng nhập đầy đủ thông tin như username, password, họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ để hoàn tất quá trình đăng ký. 4. Sau đó, người dùng nhấn đồng ý với các điều khoản của Website và nhấn nút ‘Sign Up’. 5. Đăng ký thành công, người dùng đăng nhập vào Website để có thể bình luận, đánh giá, đặt mua nguyên liệu… mà mình mong muốn. |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng nhập thông tin không phù hợp với quy tắc cú pháp của Website (Regex)**   1. Từ bước 3 của Basic Flow, người dùng nhập lại những thông tin không đúng quy tắc. 2. Tiếp tục bước 4 của Basic Flow.   **Alternative flow 2: Người dùng không nhấn đồng ý với các điều khoản của Website**   1. Từ bước 4 của Basic Flow, người dùng nhấn đồng ý với các điều khoản. 2. Tiếp tục bước 5 của Basic Flow.   **Alternative flow 3: Người dùng nhập vào username đã có sẵn.**   1. Tại bước 3 của Basic Flow, người dùng nhập lại username khác. 2. Tiếp tục bước 4 của Basic Flow. |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/account/signup](http://www.anngon.com.vn/account/signup) |
| Post-conditions | Người dùng đăng ký tài khoản mới thành công. |

## Use-case: Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đăng nhập tài khoản |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để đăng nhập vào tài khoản đã được đăng ký. |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ của Website, người dùng nhấn chọn vào nút ‘Sign In’ để chuyển tới trang đăng ký/đăng nhập. 2. Tại trang này, người dùng nhập đầy đủ thông tin như username, password. 3. Sau đó, người dùng nhấn nút ‘Sign In’. 4. Đăng nhập thành công, hệ thống tự động chuyển sang trang Home, người dùng có thể tìm kiếm, bình luận, đánh giá, đặt mua nguyên liệu… mà mình mong muốn. |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng nhập thông tin không phù hợp với quy tắc cú pháp của Website (Regex)**   1. Từ bước 2 của Basic Flow, người dùng nhập lại những thông tin không đúng quy tắc. 2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow.   **Alternative flow 2: Người dùng nhập sai username hoặc password.**   1. Từ bước 3 của Basic Flow, hệ thống thông báo lỗi đăng nhập cho người dùng. 2. Quay lại bước 2 của Basic Flow, người dùng điền thông tin tài khoản và tiếp tục các bước tiếp theo.   Hoặc người dùng có thể nhấn “Forget Password” để cài đặt lại mật khẩu. |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/account/signin](http://www.anngon.com.vn/account/signin) |
| Post-conditions | Người dùng đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký |

## Use-case: Quên mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Quên mật khẩu |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để cài đặt lại mật khẩu đã quên. |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Tại trang đăng nhập của Website, người dùng nhấn chọn vào dòng chữ “Forget Password” để tiến hành cài đặt lại mật khẩu. 2. Tại trang này, người dùng nhập vào username của tài khoản. 3. Hệ thống sẽ gửi mã PIN qua email của tài khoản, mã pin tồn tại 60s. 4. Người dùng nhập mã PIN để xác thực. 5. Hệ thống hiện ra trang cài đặt mật khẩu mới, người dùng nhập vào mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu. 6. Người dùng ấn “Save Changes” để hoàn tất quá trình cài mật khẩu mới. 7. Hệ thống trở về trang đăng nhập, người dùng đăng nhập vào tài khoản với mật khẩu mới. |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng nhập sai mã PIN**   1. Từ bước 3 của Basic Flow, hệ thống gửi lại mã PIN khác. 2. Tiếp tục bước 4 của Basic Flow.   **Alternative flow 2: Người dùng nhập sai mật khẩu xác nhận.**   1. Tại bước 5 của Basic Flow, người dùng nhập lại mật khẩu xác nhận. 2. Tiếp tục bước 6 của Basic Flow. |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/account/forget-password](http://www.anngon.com.vn/account/forget-password) |
| Post-conditions | Người dùng đổi mật khẩu thành công |

## Use-case: Đổi mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đổi mật khẩu |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để đổi mật khẩu hiện tại. |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ, người dùng nhấn vào nút “Account” -> “Settings” -> “Account settings” -> “Change password”. 2. Tại trang này, người dùng nhập vào mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. 3. Người dùng ấn “Save Changes” để hoàn tất quá trình cài mật khẩu mới. |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng nhập sai mật khẩu hiện tại.**   1. Tại bước 2 của Basic Flow, người dùng nhập lại mật khẩu hiện tại. 2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow.   **Alternative flow 2: Người dùng nhập sai mật khẩu xác nhận.**   1. Tại bước 5 của Basic Flow, người dùng nhập lại mật khẩu xác nhận. 2. Tiếp tục bước 6 của Basic Flow. |
| Pre-conditions | 1. Người dùng phải đăng nhập tài khoản. 2. Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/account/settings/password](http://www.anngon.com.vn/account/settings/password) |
| Post-conditions | Người dùng đổi mật khẩu thành công |

## Use-case: Xác lập trang cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Xác lập trang cá nhân |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để thiết lập thông tin cá nhân của mình |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ của Website, người dùng nhấn chọn vào nút ‘Account’ để chuyển tới trang cá nhân của mình. 2. Tại trang này, người dùng có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân như email, số điện thoại, địa chỉ... 3. Nhấn chọn ‘Save’ để hoàn tất quá trình thay đổi thông tin. |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng chưa nhập đủ những thông tin bắt buộc**   1. Từ bước 2 của Basic Flow, nếu chưa nhập đủ thông tin bắt buộc, hệ thống sẽ hiển thị ‘Please enter necessary information’ 2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/account/profile](http://www.anngon.com.vn/account/profile) |
| Post-conditions | Người dùng thiết lập thông tin cá nhân mới thành công. |

## Use-case: Theo dõi người dùng yêu thích

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Theo dõi người dùng yêu thích |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để theo dõi người dùng khác và nhận thông báo khi người được theo dõi đăng tải một công thức nấu ăn mới |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Người dùng nhấn vào ảnh đại diện hoặc tên của người dùng khác muốn theo dõi để chuyển đến trang cá nhân của người đó. 2. Tại trang này, người dùng nhấn vào ‘Follow’ để theo dõi người dùng này |
| Alternative Flows | **Alternative flow:** |
| Pre-conditions | Người dùng đến url của cá nhân muốn theo dõi |
| Post-conditions | Người dùng theo dõi người dùng khác thành công |

## Use-case: Lưu lịch sử tìm kiếm

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Lưu lịch sử tìm kiếm |
| Brief description | Hệ thống sẽ lưu những công thức mà người dùng đã tìm kiếm. Mỗi khi người dùng nhấn vào thanh tìm kiếm sẽ hiển những từ khóa tìm kiếm gần đây |
| Actors | Quản trị viên, Người dùng |
| Basic Flow | 1. Ở thanh tìm kiếm ‘Search’, người dùng nhập vào tên một món ăn muốn tìm kiếm. 2. Hệ thống sẽ lưu lại tên món ăn mà người dùng đã tìm kiếm 3. Ở những lần người dùng nhập từ khóa ở thanh ‘Search’, hệ thống sẽ hiển thị ra lịch sử món ăn đã tìm kiếm trước đó |
| Alternative Flows | **Alternative flow:** |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/search](http://www.anngon.com.vn/search) |
| Post-conditions | Lưu lịch sử và hiển thị những từ khóa tìm kiếm gần đây thành công. |

## Use-case: Lưu công thức nấu ăn

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Lưu công thức nấu ăn |
| Brief description | Người dùng sử dụng use-case này để lưu những công thức nấu ăn mà mình yêu thích, khi cần thiết có thể tìm lại nhanh chóng và dễ dàng |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Ở thanh tìm kiếm ‘Search’, người dùng nhập vào từ khóa muốn tìm kiếm. Hệ thống hiển thị ra danh sách các món ăn có chứa từ khóa đó, người dùng nhấn chọn món ăn, hệ thống sẽ chuyển đến trang công thức của món ăn đó 2. Người dùng nhấn chọn ‘Save Recipe’ để lưu lại công thức nấu ăn |
| Alternative Flows | **Alternative flow:** |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/recipe/post=](http://www.anngon.com.vn/recipe/post=)?  Tùy thuộc bài đăng mà người dùng muốn lưu |
| Post-conditions | Lưu công thức nấu ăn yêu thích thành công |

## Use-case: Đề xuất những công thức nấu ăn có liên quan

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đề xuất công thức có liên quan |
| Brief description | Hệ thống sẽ đề xuất cho người dùng các món ăn có liên quan đến vùng miền, hoặc chay mặn với mức độ yêu thích cao hoặc được nhiều người tìm kiếm. |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Vào trang chủ 2. Chọn vào danh mục lựa chọn: ‘Suggestion’ 3. Nhấn chọn ‘Regions’ hoặc ‘Vegeterian’ |
| Alternative Flows | **Alternative flow:** |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/home](http://www.anngon.com.vn/home) |
| Post-conditions | Người dùng có thể thấy các đề xuất theo vùng miền, theo món chay hoặc món mặn |

## Use-case: Đề xuất một công thức ngẫu nhiên mỗi ngày

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đề xuất công thức theo ngày |
| Brief description | Người dùng sẽ được đề xuất các món ăn theo từng ngày dựa trên những món được yêu thích trong ngày, hoặc random những món mà người dùng đã tìm kiếm, hoặc những món ‘lạ’ với người dùng |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Vào trang chủ 2. Chọn vào danh mục lựa chọn: ‘Suggestion’ 3. Nhấn chọn ‘Daily Recipe’ |
| Alternative Flows | **Alternative flow:** |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/home](http://www.anngon.com.vn/home) |
| Post-conditions | Những món ăn theo ngày sẽ được hiển thị |

## Use-case: Tùy chỉnh nguyên liệu

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Tùy chỉnh nguyên liệu |
| Brief description | Người dùng có thể điều chỉnh lượng nguyên liệu tùy ý, website sẽ tự động gợi ý tỷ lệ thành phần các nguyên liệu còn lại |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Sau khi hoàn tất tìm kiếm một công thức cụ thể, tại trang hiển thị công thức sẽ có mục ‘Adjust the Amount of Ingredients’. 2. Người dùng nhấn chọn vào mục đó để tiến hành thực hiện, hệ thống sẽ hiển thị mức điều chỉnh (có thể chia nửa/chia theo số người). 3. Sau đó, người dùng chọn loại điều chỉnh, số lượng điều chỉnh. 4. Người dùng bấm chọn ‘Confirm’ để bắt đầu cho hệ thống điều chỉnh. 5. Hệ thống sẽ hiển thị ra công thức đó với số lượng nguyên liệu mới như trong yêu cầu điều chỉnh. |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Không thể điều chỉnh vì số lượng quá ít**   1. Từ bước 3 của Basic Flow, nếu số lượng điều chỉnh quá ít, hệ thống sẽ hiển thị ‘Cannot adjust because the amount of ingredients is not enough for the recipe. Please try again’. 2. Tiếp tục bước 2 của Basic Flow. |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/ingredients](http://www.anngon.com.vn/ingredients) |
| Post-conditions | Tùy chỉnh số lượng, tỷ lệ nguyên liệu theo yêu cầu của người dùng |

## Use-case: Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Thanh toán |
| Brief description | Người dùng thanh toán đơn hàng đã đặt mua qua Website  Nhân viên xác nhận đơn hàng cho người dùng |
| Actors | Người dùng, Nhân viên |
| Basic Flow | 1. Sau khi tìm thấy công thức nấu ăn mong muốn, thêm vào giỏ hàng các nguyên liệu muốn mua và số lượng, người dùng nhấn chọn ‘Pay Bill’ 2. Tại trang này, người dùng có thể thay đổi địa chỉ giao hàng, đồng thời xác nhận lại các nguyên liệu muốn mua và tổng giá trị đơn hàng 3. Người dùng thanh toán đơn hàng 4. Nhân viên xác nhận đơn hàng cho người dùng |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng thay đổi địa chỉ giao hàng**   1. Từ bước 2 của Basic Flow, cho phép người dùng cập nhật lại thông tin địa chỉ 2. Tiếp tục bước 3 của Basic Flow   **Alternative flow 2: Người dùng thay đổi số lượng nguyên liệu**   1. Từ bước 1 của Basic Flow, cho phép người dùng thêm hoặc bớt các nguyên liệu muốn mua 2. Tiếp tục bước 2 của Basic Flow |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/cart/payment](http://www.anngon.com.vn/cart/payment)  Nhân viên đến url: [www.anngon.com.vn/cart/payment-admin](http://www.anngon.com.vn/cart/payment-admin) |
| Post-conditions | Người dùng thanh toán đơn hàng thành công |

## Use-case: Hủy đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Hủy đơn hàng |
| Brief description | Người dùng hủy đơn hàng đã thanh toán trước đó (trong một khoảng thời gian xác định)  Nhân viên xác nhận hủy đơn hàng, hoàn tiền và thông báo cho khách hàng trong thời gian ngắn nhất (chỉ hủy đơn đối với đơn hàng đáp ứng điều kiện thời gian) |
| Actors | Người dùng, Nhân viên |
| Basic Flow | 1. Vào giỏ hàng 2. Người dùng nhấn chọn ‘Cancel Order’ 3. Nhân viên xác nhận hủy đơn hàng và thông báo đến người dùng trong thời gian ngắn nhất có thể |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng hủy đơn hàng quá thời hạn cho phép**   1. Tại bước 3 của Basic Flow, hệ thống sẽ hiển thị thông báo không thể hủy đơn hàng vì lí do từ đơn vị vận chuyển. 2. Đơn hàng sẽ không thể hủy và tiếp tục được vận chuyển đến khách hàng 3. Người dùng quay lại giỏ hàng |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/cart/cancel-order](http://www.anngon.com.vn/cart/cancel-order)  Nhân viên đến url: [www.anngon.com.vn/cart/cancel-order-admin](http://www.anngon.com.vn/cart/cancel-order-admin) |
| Post-conditions | Người dùng hủy đơn hàng thành công |

## Use-case: Thông tin đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Thông tin đơn hàng |
| Brief description | Người dùng và nhân viên có thể xem các thông tin cơ bản như giá cả, thời gian đặt hàng, người vận chuyển, số điện thoại, địa chỉ giao hàng, … của tất cả các đơn hàng mà người dùng đã đặt mua. |
| Actors | Nhân viên, Người dùng |
| Basic Flow | 1. Vào giỏ hàng 2. Chọn vào mục ‘Order Information’ 3. Hệ thống hiển thị thông tin đơn hàng đã, đang vận chuyển và các thông tin chi tiết khác. |
| Alternative Flows | **Alternative flow:** |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/cart/information](http://www.anngon.com.vn/cart/information)  Nhân viên đến url: [www.anngon.com.vn/cart/information-admin](http://www.anngon.com.vn/cart/information-admin) |
| Post-conditions | Thông tin đơn hàng sẽ được hiển thị |

## Use-case: Xóa bình luận

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Xóa bình luận |
| Brief description | Người dùng và nhân viên có thể xem xét xóa bình luận:  Người dùng chỉ có thể xóa bình luận của mình.  Quản trị viên, nhân viên xóa bình luận của người dùng phải dựa trên điều lệ đã có. |
| Actors | Nhân viên, Người dùng, Quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Vào trang chính của một công thức 2. Đi đến phần bình luận, đánh giá 3. Người dùng: Xóa phần bình luận của mình   Nhân viên, Quản trị viên: Xét duyệt và chọn lọc các bình luận không phù hợp và xóa |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng bấm xóa bình luận của người khác**   1. Hệ thống sẽ thông báo lỗi vì không phải quyền hạn của người sử dụng 2. Quay về bước Basic Flow 3 |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/recipe](http://www.anngon.com.vn/recipe)  Nhân viên, Quản trị viên đến url: [www.anngon.com.vn/recipe-admin](http://www.anngon.com.vn/recipe-admin) |
| Post-conditions | Thông tin đơn hàng sẽ được hiển thị |

## Use-case: Phê duyệt bài đăng

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Phê duyệt bài đăng |
| Brief description | Quản trị viên và nhân viên có thể xem xét các bài đăng của người dùng và phê duyệt, chập nhận bài đăng dựa trên tiêu chuẩn an toàn thực phẩm và chất lượng của thành phẩm món ăn. |
| Actors | Nhân viên, Quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Vào trang công thức 2. Chọn mục ‘Review Posts’ 3. Nhấn ‘Approve’ nếu bài đăng đạt tiêu chuẩn   Nhấn ‘Disapprove’ nếu bài đăng không đạt tiêu chuẩn |
| Alternative Flows | **Alternative flow:** |
| Pre-conditions | Nhân viên và quản trị viên đến url: [www.anngon.com.vn/recipe-admin](http://www.anngon.com.vn/recipe-admin) |
| Post-conditions | Bài đăng được phê duyệt hoặc không phê duyệt |

## Use-case: Xóa bài đăng

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Xóa bài đăng |
| Brief description | Người dùng có thể tùy ý xóa bài đăng công thức của mình  Nhân viên, quản trị viên có thể xóa bài đăng trong các trường hợp bài đăng không hợp lệ, không phù hợp với quy tắc cộng đồng. Đồng thời thông báo với tác giả đã xóa bài đăng khỏi website |
| Actors | Nhân viên, Người dùng, Quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Tại trang hiển thị công thức nấu ăn, người dùng/nhân viên/quản trị viên nhấn chọn ‘Delete Posts’ 2. Xác nhận và hoàn tất quá trình xóa bài |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng xóa bài đăng của một người dùng khác**   1. Hệ thống thông báo lỗi vì không phải quyền hạn của người sử dụng |
| Pre-conditions | Người dùng đến url: [www.anngon.com.vn/recipe](http://www.anngon.com.vn/recipe)  Nhân viên và quản trị viên đến url: [www.anngon.com.vn/recipe-admin](http://www.anngon.com.vn/recipe-admin) |
| Post-conditions | Xóa bài đăng thành công |

## Use-case: Xóa tài khoản vĩnh viễn

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Xóa tài khoản vĩnh viễn |
| Brief description | Quản trị viên kiểm duyệt xem một tài khoản nếu sau khi bị khóa tạm thời một thời gian mà vẫn tiếp tục vi phạm thì có thể tiến hành xóa vĩnh viễn tài khoản đó, đồng thời gửi thông báo về email mà tài khoản đó đăng ký |
| Actors | Quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Quản trị viên xác định tài khoản nào vi phạm quy tắc của Website 2. Quản trị viên xóa vĩnh viễn tài khoản đó 3. Quản trị viên thông báo về email mà tài khoản đó đã đăng ký |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng không đồng ý quản trị viên xóa vĩnh viễn tài khoản của mình**   1. Người dùng gửi email đến website về việc không đồng ý xóa tài khoản vĩnh viễn 2. Quản trị viên xem xét yêu cầu của người dùng 3. Quản trị viên gửi thông báo đến người dùng: xác nhận xóa vĩnh viễn hoặc khôi phục tài khoản |
| Pre-conditions | Quản trị viên đến url: [www.anngon.com.vn/account-admin](http://www.anngon.com.vn/account-admin) |
| Post-conditions | Xóa tài khoản vĩnh viễn |

## Use-case: Khóa tài khoản tạm thời

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Khóa tài khoản tạm thời |
| Brief description | Quản trị viên kiểm duyệt xem một tài khoản có chứa nội dung hay đưa ra bình luận, nếu không phù hợp thì có thể tiến hành khóa tạm thời tài khoản đó trong một khoảng thời gian xác định, đồng thời gửi thông báo về email mà tài khoản đó đăng ký |
| Actors | Quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Quản trị viên xác định tài khoản nào vi phạm quy tắc của Website 2. Quản trị viên khóa tạm thời tài khoản đó trong một khoảng thời gian xác định 3. Quản trị viên thông báo về email mà tài khoản đó đã đăng ký |
| Alternative Flows | **Alternative flow: Người dùng không đồng ý quản trị viên khóa tạm thời tài khoản của mình**   1. Người dùng gửi email đến website về việc không đồng ý khóa tạm thời tài khoản 2. Quản trị viên xem xét yêu cầu của người dùng 3. Quản trị viên gửi thông báo đến người dùng: xác nhận khóa tạm thời trong một khoản thời gian hoặc khôi phục tài khoản |
| Pre-conditions | Quản trị viên đến url: [www.anngon.com.vn/account-admin](http://www.anngon.com.vn/account-admin) |
| Post-conditions | Khóa tạm thời tài khoản |